



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE ARROIO DOS RATOS

Secretaria de Administração

Departamento de Compras e Licitações

1 | 2

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Contratação de Serviços de Telefonia Móvel - Município de Arroio dos Ratos/RS

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

O Município de Arroio dos Ratos/RS demanda a contratação de serviços de telefonia móvel para atender às necessidades de comunicação das Secretarias Municipais. A demanda envolve a disponibilização de 65 (sessenta e cinco) linhas móveis.

2. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

A comunicação móvel é essencial para a gestão pública municipal, permitindo contato contínuo entre gestores, servidores e a população. As linhas móveis possibilitam agilidade na tomada de decisão, atendimento de emergências, comunicação com órgãos estaduais e federais, e suporte às atividades rotineiras.

3. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A contratação deverá garantir a prestação de serviços de telefonia móvel com cobertura em todo território nacional, incluindo voz e dados. O serviço deve atender às necessidades de comunicação das Secretarias Municipais, assegurando conectividade estável, confiável e de qualidade.

4. REQUISITOS TÉCNICOS

- Fornecimento de 65 (sessenta e cinco) linhas móveis ativas (chips SIM/eSIM).
- Pacote de dados por linha com franquia mínima de 10 GB mensais.
- Ligações de voz ilimitadas para números fixos e móveis em território nacional.
- Disponibilização de, no mínimo, 100 (cem) SMS por linha, por mês.
- Aplicativos de uso liberado (WhatsApp).
- Portabilidade numérica sem custos adicionais.
- Roaming nacional automático e roaming internacional mediante solicitação.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE ARROIO DOS RATOS

Secretaria de Administração

Departamento de Compras e Licitações

2 | 2

5. BENEFÍCIOS ESPERADOS

A contratação proporcionará maior eficiência na comunicação administrativa, redução de custos com deslocamentos, resposta ágil em situações de urgência e emergência, e integração entre os diversos setores da administração municipal.

6. ALTERNATIVAS ANALISADAS

- Uso de telefonia fixa: não atende às necessidades de mobilidade.
- Reembolso de linhas pessoais: implica dificuldades de gestão e controle.
- Contratação coletiva institucional de pacote móvel: opção mais adequada, pois garante gestão unificada, transparência e economicidade.

7. JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA

A contratação de pacote institucional de telefonia móvel é a alternativa que melhor atende às necessidades do município, permitindo gestão centralizada das linhas, controle de custos, garantia de qualidade e segurança na prestação do serviço.

8. CONCLUSÃO

Diante do exposto, recomenda-se a contratação de 65 (sessenta e cinco) linhas móveis, com pacote de dados, ligações ilimitadas e recursos complementares descritos neste estudo, pelo prazo inicial de 12 meses, prorrogável conforme a legislação vigente.