



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARROIO DOS RATOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
Departamento de Tecnologia da Informação

Plano de Resposta a Incidentes de Segurança – LGPD

Prefeitura Municipal de Arroio dos Ratos – RS

1. Objetivo

Estabelecer procedimentos para identificação, resposta, mitigação e comunicação de incidentes de segurança que envolvam dados pessoais, em conformidade com a LGPD e o Decreto Municipal nº 47/2024.

2. Escopo

Aplica-se a todas as secretarias, departamentos, servidores, estagiários e prestadores de serviços que tenham acesso a dados pessoais sob a guarda da Prefeitura.

3. Conceito de Incidente

Considera-se incidente de segurança qualquer evento confirmado ou sob suspeita que comprometa a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de dados pessoais, como:

- Vazamento de informações
- Acesso não autorizado
- Perda ou roubo de mídias físicas/digitais
- Exclusão, alteração ou destruição indevida
- Ataques cibernéticos (ransomware, phishing, etc.)



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARROIO DOS RATOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
Departamento de Tecnologia da Informação

4. Fluxo de Resposta

1. Detecção e Registro: Todo incidente deve ser comunicado imediatamente à Ouvidoria Municipal ou ao Encarregado de Dados (DPO). Registro inicial no Protocolo de Incidente LGPD.
2. Classificação e Avaliação: O Comitê de Proteção de Dados Pessoais (CPDP) avalia gravidade, extensão e riscos. Classificação: Baixo / Médio / Alto Impacto.
3. Mitigação: TI e setor responsável devem conter o incidente (bloqueio de acessos, backup, isolamento de sistemas).
4. Comunicação: Para incidentes de alto risco, o DPO notifica a ANPD (até 2 dias úteis) e os titulares afetados.
5. Documentação: Relatório de Incidente deve incluir: data, hora, natureza dos dados afetados, medidas adotadas, riscos e ações corretivas.
6. Encerramento e Melhoria Contínua: Revisão de políticas e treinamentos preventivos.

5. Papéis e Responsabilidades

- Encarregado de Dados (DPO): coordena a resposta, comunica ANPD e titulares
- Comitê de Proteção de Dados Pessoais (CPDP): avalia impacto, propõe ações corretivas
- TI Municipal: executa medidas técnicas de contenção e recuperação
- Secretarias: colaboram com informações e execução das medidas
- Ouvidoria: recebe comunicações dos titulares e direciona ao DPO



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARROIO DOS RATOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
Departamento de Tecnologia da Informação

6. Medidas Preventivas

- Backup periódico e criptografado
- Controle de acessos e autenticação multifator
- Monitoramento de logs de acesso
- Treinamento contínuo de servidores
- Política de senhas fortes e renovação periódica
- Contratos com cláusulas de confidencialidade e segurança

7. Revisão do Plano

Este Plano será revisado anualmente pelo CPDP ou sempre que houver incidentes relevantes ou novas orientações da ANPD.